

کارشناس ارتباط با مشتری

مهم ترین وظیفه این پست تماس مداوم تلفنی با مشتری جهت طرح یک سری سوالات از پیش تعیین شده در قالب نظر سنجی و همچنین معرفی محصولات و خدمات شرکت و سپس جمع آوری و ثبت اطلاعات مشتری می باشد. بنابراین فردی که برای این پست درخواست می دهد باید علاقه مند به تماس تلفنی و مباحث نظرسنجی و بازاریابی تلفنی باشد و همچنین توانایی ایجاد ارتباط موثر با مشتری را نیز داشته باشد.

محل و ساعت کار :

- در حال حاضر نحوه همکاری به صورت تمام وقت و در محل شرکت در شهرتهرانمی باشد.
- ساعت کاری 9 تا 17 شنبه تا چهارشنبه و 9 تا 13 روزهای پنجشنبه می باشد.
- در صورت لزوم اضافه کاری وجود دارد

شرح وظایف :

- انجام نظرسنجی تلفنی از مشتریان
- تماس با مشتریان جهت Promote محصولات شرکت
- بررسی بازخوردهای مشتریان و تهیه گزارش از آنها
- تهیه محتوا و مستندات لازم جهت معرفی محصولات و خدمات
- پاسخگویی به کامنت های مشتریان در فضای مجازی

جنسیت و سن :

- فقط خانم (24 تا 32 سال)

تحصیلات :

- حداقل تحصیلات: لیسانس (ترجیحا رشته های مدیریت، اقتصاد، کامپیوتر)

تجربه کاری :

- داشتن یکسال سابقه کاری. سابقه کاری مرتبط در حوزه بازاریابی تلفنی، واحد پشتیبانی تلفنی (Call Center) ، ارتباط با مشتری و یا فعالیت در حوزه نظرسنجی مزیت محسوب می شود

مهارت های عمومی :

- علاقه مندی به تماس تلفنی و ارتباط با مشتری
- مهارت های کار تیمی
- مسئولیت پذیری بالا
- داشتن مهارت های ارتباطی
- توجه به جزئیات
- توانایی ایجاد گزارش از ارتباطات با مشتری
- توانایی کار با فشار بالای کاری
- یادگیری فعال

مهارت های تخصصی:

- تسلط به ارتباط تلفنی با مشتری
- مهارت توجیه مشتری
- مهارت های پایه کامپیوتری (ICDL)

نحوه همکاری:

پس از مطالعه دقیق شرح شغلی ذکر شده، در صورت تمایل رزومه خود را به آدرس cv@rayanmehr.co.ir ایمیل نمایید. لطفا در رزومه ارسالی میزان حقوق درخواستی ذکر گردد.

جهت کسب اطلاعات بیشتر [کلیک کنید](#)

چند عنوان شغلی دیگر نیز استخدام می کند.

اطلاعات بیشتر [کلیک کنید](#)